

公表

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

事業所名 相好トランポリンクラブ・児童福祉センター四日市

公表日 2025 年 2 月 20 日

利用児童数 45名

回収数 31名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	30	1				今後も必要に応じて職員を増やすなどして適切な配置をしていきます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	31					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	1				環境設定や衛生面での管理を徹底していきます。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1				ご家族と情報共有しながら、特性や困りごとに合った支援プログラムを実施していきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31					
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30	1				個別支援計画には、ガイドラインに沿った項目を設定し、具体的な目標と内容を記載しています。丁寧な説明を心掛けていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31					
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	5	17	9		そういう機会があるかわからない。	現在はそのような機会を設けておりません。保護者の方からのご要望に合わせ、検討していきます。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	30	1				丁寧な説明を心掛けます。ご不明点等ございましたらいつでもお声がけください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	13	6			ご要望に合わせ、検討していきます。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	29	2				通所時や帰所時、必要に応じてお話の場を設けて共通理解に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	5	1			定期的に面談を行っています。お困りごとの相談等、いつでもお声掛けいただける関係作りを心がけます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	1				今後もご家族との共通認識を大切にした支援に努めていきます。
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	19	10		保護者が交流する機会を設けてほしい。	保護者の方のご意見やご要望を確認し、検討していきます。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	25	6				苦情やご要望のお申し出がしやすいよう環境を整備します。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	1			電話、メール等でも情報伝達しております。お子さまの状況に合わせ、カードや選択肢での意思疎通も行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	29	1	1		予定等を書面だけでなく、システムでも発信できるよう努めています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1			今後も、個人情報の取り扱いについて十分に留意し徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	3	1		各マニュアルを策定し、研修や訓練を行っています。マニュアルは閲覧可能となっております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	27	4			定期的に子どもたちとも訓練（年2回の訓練週間）を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30	1		そういったことがまだないからわかりません。	安全計画を策定し、研修、訓練、点検を行っています。安全確保に関してご家族の不安が経験するよう取り組みます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	25	6			事故や怪我等が発生した場合は迅速に連絡いたします。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	31				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	27	4			子どもたちが通所を楽しめるような活動の提供、職員や子どもとの関係性を大切にしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				

その他 ご要望等	<ul style="list-style-type: none"> ●いつも本人の気持ちを考えてもらい、寄り添うだけでなく背中も押してもらえる声掛けに感謝です。 ●スポーツ、遊び、マナー、言語化学習、友だちとのコミュニケーション等いろいろな面での自立に向けた手厚い支援があり、成長を感じています。 ●子どもがいつも通所を楽しみにしています。 ●いつも丁寧に見守り、ご指導くださっているので親子とも安心して通っています。 ●トランポリンだけでなく、楽しい活動を色々考えて下さりありがとうございます。 ●利用時の様子を文面と写真つきにしてくれたり、とても嬉しいです。 ●長期休み中の時間変更が不便です。仕事をしており午前中の送迎が困難なため、利用できないことが残念です。 - 時間変更により、ご不便お掛けし申し訳ございません。送迎の実施を検討するなどし、利用しやすい工夫をしていきたいと思っております。 ●トランポリンを跳ぶ時間が平等でないのが気になります。 - 個々の取り組み内容により、跳ぶ時間にばらつきがあるかと思っております。跳ぶ時間を均等に保てるよう努めていきます。 ●先生方の一生懸命な姿が見受けられます。 ●いつも「今日も楽しかった」と嬉しそうに帰ってきます。とても嬉しく安心しています。先生からの言葉が自信につながっているように思います。 ●勝負に負ける経験や発表などの経験が積めてありがたい。様子を参観できるので、親がすぐに苦手なことを把握できてありがたい。 						
-------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--	--	--