

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和6年 2月17日

事業所名：放課後等デイサービス 相好トランポリンクラブ・児童福祉センター四日市

対象人数（保護者） 37人 回答者数 22人 回収 59.5%

		チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22			体を動かす環境については、申し分ないほどよい環境だと思えます。室内もとても広くて天井も高く清潔です。おやつを食べたり遊ぶ部屋も広くて清潔です。	今ある環境を保てるよう、清掃や整頓に努めていきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	18	4		小学生低学年が手厚くなりがちに感じてしまう場面が時々ある。職員の人数は少ななくて構わないので、高学年にも目を配って欲しい。 体操系の先生は、（運動をやっている時）毎回2人つけて頂くとありがたいです。	個々の様子や特性に配慮しつつ、高学年への声掛けや関わり、運動内容に応じて、指導員の配置を見直していきます。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	3			
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22			いろんな事を教えて頂いたり、発達障害のある子の将来の就労など、全くわからない事を相談に乗っていただいてありがたいです。	事業所内相談等、面談も可能ですので、心配事やご相談のある際はお気軽にお声掛けください。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22			フラフープで手首をくるくる回したり、思いつかないような運動などをやっていただいてありがたいです。 また、別室の方でも、希望に沿ってお絵描きなどやっていただいております。	様々な特性や運動機能にアプローチできるよう、今後も固定化しない活動内容を取り入れていきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	6	我が子は交流がとても苦手なので、そのような機会があれば欠席が選べるとありがたい。親としては交流の機会も欲しいが、本人はかなり不穏になると思う。 異年齢の子とも遊べる様になって、良い機会になっています。	予定はありませんが、要望に応じて検討します。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22				
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	2			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	7	13	・そのような機会があるのか分からない。 ・今の形で良いと思います。 ・これまでの様に、児童の心身の健康な発達を育成してくださる先生方と、そこで知り合いになった親しい保護者でお互いの児童を支援していくが、一番良い結果につながると思いますし、そうして頂きたいです。	予定はありませんが、必要に応じて連携を図るなど対応していきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	7		都度、話を聞いて対応してもらってありがたい。	活動に対しての要望や環境調整含め、ご意見を伺った後に指導員全員で共有、対応させていただきます。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	3		HUGでの活動報告を楽しみに読んでいる。毎回見学させてもらっているが、自分目線とコーチ目線で違うこともあって色々な気付きがある。	活動記録には活動内容や指導中のやり取りや出来事など、記載していきます。疑問点やご意見などあれば、お気軽にお申し出ください。
	14	個人情報に十分注意しているか	20	2			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13	7	2	わかりません 緊急時の連絡方法、避難経路、場所について教えてほしい。	改めて避難経路や連絡方法について掲示、詳細については別途プリントにて配布いたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	4	1	避難訓練が苦手で申し訳ないです。	予め避難訓練の予定や避難方法を伝えるなどして、安心して参加できる様配慮させていただきます。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2		そのときの気分気分や疲れによって言動は変わる。	その時々の様子や状況をお聞きしながら、楽しんで活動できる様迎え入れます。
	18	事業所の支援に満足しているか	22			自由時間などで体操やフットサル、卓球、バスケットボールなどの時間を増やして頂くとありがたいです。（専門にやるということではなく、ルールを簡単に説明して娯楽で楽しめるという意味です）	長期休暇期間やレクリエーションの一環で、取り入れていきたいと思っています。
療育	19	今後やってほしい療育はあるか	8	9	5	・現在は十分なくらい満足したプログラムでしていただいているので、思いつきません。 ・SST ・自宅で継続できるストレッチなど教えてほしい。 ・トランポリン以外で体幹を鍛えられる運動はたくさん取り入れて欲しいです。 ・逆立ちは時々してほしいです（運動会の組体操で必ずやるので慣れて欲しいです） ・フットサル、バスケットボール、卓球や縄跳びです。手首を回すし、支援学校で毎日縄跳びを飛んでいるらしいので、教えて頂けるとありがたいです。 ・せっかく鏡もあるという有難い環境ですので、簡単なダンスなどやっていただくと子供も鏡を見ながら動きを確認して楽しく運動療育できると思います。 ・子供が先生達のことが大好きなので、特別にお出かけする機会が年一回でもあったら嬉しいです。（先生の出場する大会にみんなで応援に行くなど）	・平日15:30～、土曜9:30～SSTを取り入れていますので、可能であれば是非参加させてください。 ・ご家庭でできる簡単なストレッチや体操の紹介をしますので、お気軽にお声掛けください。 ・学校体育で扱われる運動や動きも、随時取り入れていきます。 ・レクリエーションの時間に定番のルールのある遊びも取り入れていきます。